



Jyllinge Vandværk

Afstemning om forbrugerapp

Generalforsamlingen marts 2025

Aktuel situation

Vi har haft måler med fjernaflæsning siden 2012.

Databeskyttelse har tidligere vanskeliggjort forbrugerløsninger.

Bestyrelsen opfordret til at undersøge mulighederne for digital forbruger løsning.

Stort udbud af løsninger indenfor de sidste år.
- Mange kræver dog specielle måler eller regnskabssystemer

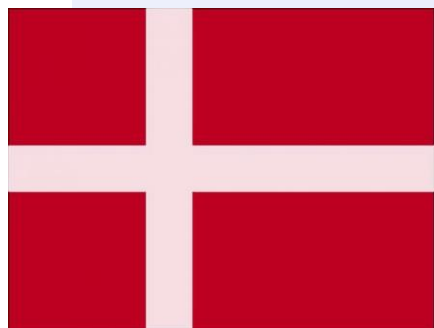
Bestyrelsen har undersøgt markedet og udvalgt aktuelt bedste løsning



Jyllinge Vandværk

Smart forbrugerapp

En enkel løsning for dine kunder til at overvåge vand- og elforbrug. Vores app kombinerer brugervenlighed med dybdegående dataindsigt.



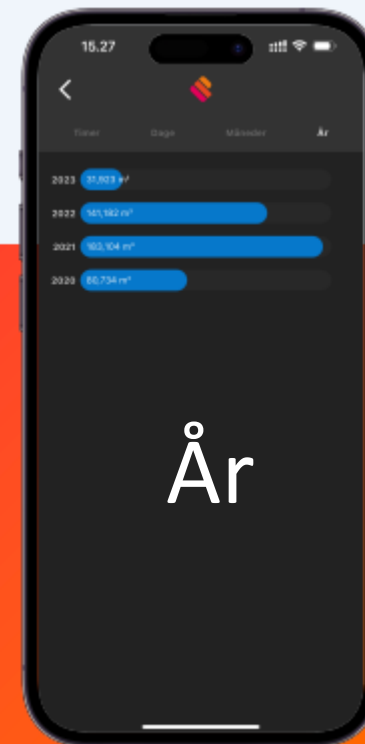
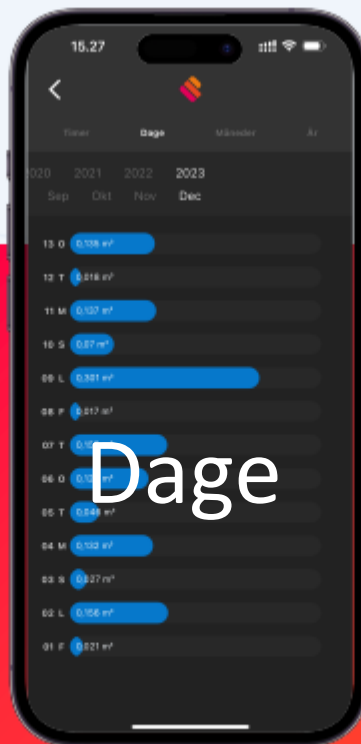
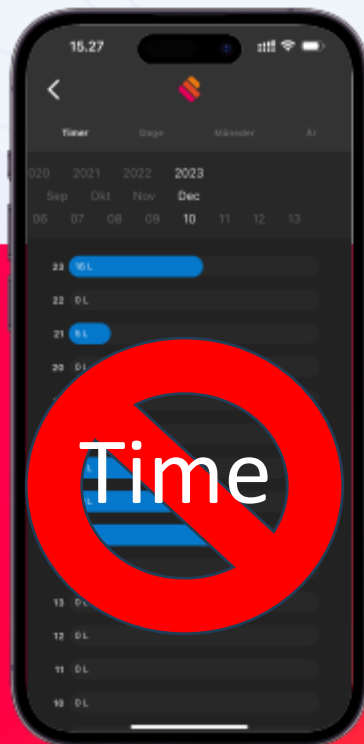
kamstrup

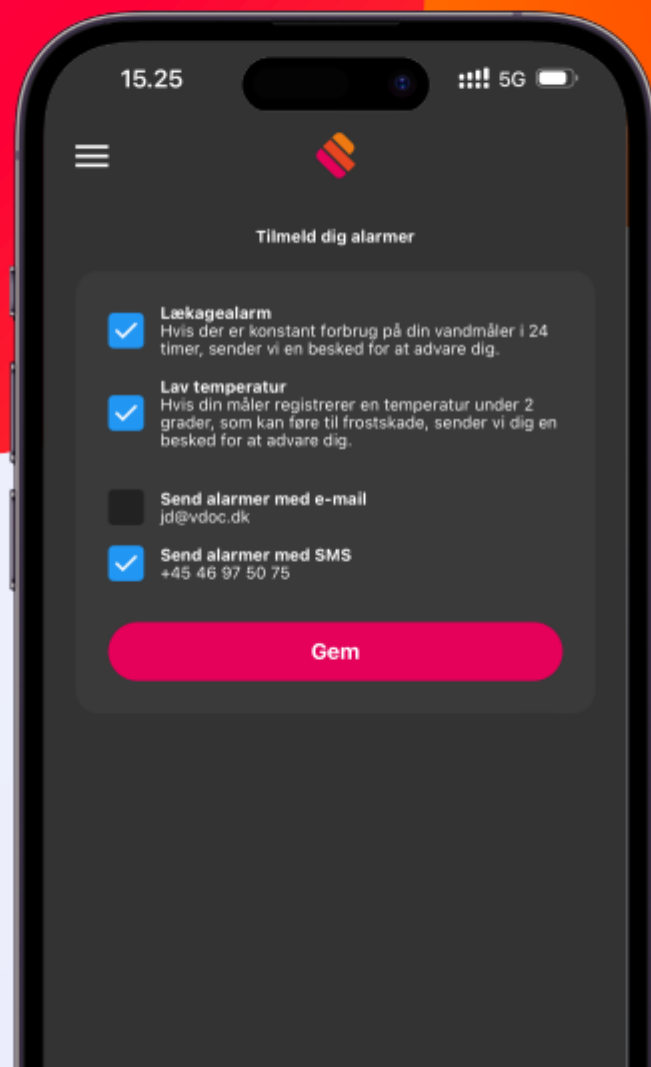


Jyllinge Vandværk

Dybdegående forbrugsoverblik

Tilbyd dybdegående forbrugsanalyse ned på timeniveau. Giv kunderne magten til at analysere og optimere deres forbrug.





Alarmer

Sikkerhed for forsyning og forbruger

Vores app giver jer mulighed for at tilbyde skræddersyede alarmer til jeres kunder. I bestemmer, hvilke alarmer der er tilgængelige, herunder:

- **Lav temperatur alarm:** Beskyt vandmålere og rør mod frostskafer. Kunderne modtager en notifikation, når temperaturen omkring vandmåleren nærmer sig frysepunktet.
- **Lækage alarm:** Opdag og reager hurtigt på vandlækager. Denne alarm hjælper med at reducere spild og beskytte kundens ejendom.
- **Alarm ved højt forbrug:** Informér jeres forbrugere om pludseligt højt forbrug, hvilket kan indikere potentielle problemer.

Smarthome integrationer

Jeres forbrugere har mulighed for at få det tilgængelige data integreret direkte i deres smarthome, via vores integrationer til bl.a. Home Assistant og Homey.



Home Assistant



Homey



Dato: **29/01/2024**

Tilbudsnr. **426**



Tilbud

Beskrivelse	Antal	Enhed	Enhedspris	Pris
Målerportal - Forbrugerportal - Oprettelse	1,00	stk.	4.000,00	4.000,00
Målerportal - Forbrugerportal - Abonnement pr. forbruger pr. år	2700,00	stk.	12,00	32.400,00

Alternativer

- Brdr. Dahl/Saint-Gobain – Ingeniør-designet web
- Brunata – Samling af forbrugermålinger (fra 19,-)
- Mikrova – Webløsning

Subtotal	36.400,00
Moms (25,00%)	9.100,00
Total DKK	45.500,00



Jyllinge Vandværk

Konsekvensanalyse

Fordele ved online service

- Løbende information til forbruger = bedre service
- Forbruger kan selv dele data med 3.part = bedre service
- Begrænsning af vandskader = bedre økonomi
- Mere selvbetjening = færre henvendelser
- Ejendomsmægler kan få oplysninger fra sælger = færre henvendelser

Ulemper ved online service

- Øget fast omkostning
- Mere support til forbruger (login/brug/tolkning) = flere henvendelser

Problemstilling

- Hvor mange vil rent faktisk benytte appen?
- Vil vandskader/vandspild reelt blive begrænset?
- 10% husstande aflæses ikke dagligt og service vil ikke være tilgængelig for dem.
- Alle betaler uanset om det bruges eller ej

Afstemning om indkøb af forbrugerapp

Bestyrelsen er ikke overbevist om, at anvendelsen og værdien er stor nok til at bære omkostningen, samtidig med, at der stadig er forbrugere der ikke kan benytte servicen.

Bestyrelsen kan derfor IKKE anbefale indkøbet for nuværende.



Jyllinge Vandværk